

ТЕМА: БОКОВЫЕ РЕБРА НА ЛАСТАХ X SHOT И SHOT FX

РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ИЗДЕЛИЯ: ласты X Shot – только маленького и стандартного размера и ласты Shot FX – все размеры. Распространяется только на ласты, выпущенные до 19 февраля 2013 г.

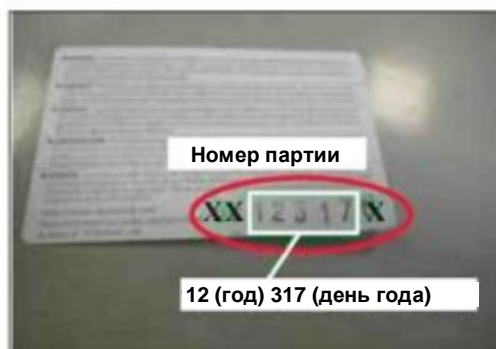
- 62930 – ласты X Shot, пружинный ремешок, черные, маленький размер
- 62931 – ласты X Shot, пружинный ремешок, черные, стандартный размер
- 62933 – ласты X Shot, пружинный ремешок, синие, маленький размер
- 62934 – ласты X Shot, пружинный ремешок, синие, стандартный размер
- 62936 – ласты X Shot, пружинный ремешок, оранжевые, маленький размер
- 62937 – ласты X Shot, пружинный ремешок, оранжевые, стандартный размер
- 62939 – ласты Shot FX, пружинный ремешок, фиолетовые, маленький размер
- 62940 – ласты Shot FX, пружинный ремешок, фиолетовые, стандартный размер
- 62941 – ласты Shot FX, пружинный ремешок, фиолетовые, большой размер
- 62942 – ласты Shot FX, пружинный ремешок, белые, маленький размер
- 62943 – ласты Shot FX, пружинный ремешок, белые, стандартный размер
- 62944 – ласты Shot FX, пружинный ремешок, белые, большой размер

ПРОБЛЕМА: Вышеперечисленные ласты, выпущенные до 19 февраля 2013 г., имеют слабые боковые ребра. Слабость боковых ребер обусловлена наличием инородных включений в резине. Со временем материал может стать менее прочным, и боковые ребра сломаются. Вероятнее всего, местом поломки станет верхняя часть бокового ребра, где на резину оказывается максимальное давление при плавании.

Обратите внимание, что это не представляет опасность, так как ласты сохраняют свою функциональность даже со сломанными боковыми ребрами.

ВЫЯВЛЕНИЕ ДЕФЕКТНЫХ ЛАСТ: Ласты с возможными дефектами ребер можно определить двумя способами.

- а. Гарантийный талон в упаковке – внутри упаковки каждой пары ласт находится гарантийный талон. На задней стороне гарантийного талона имеется 8-значный номер партии. Первые две цифры и последняя цифра значения не имеют. А пять цифр посередине обозначают дату выпуска. Первые две цифры указывают год выпуска, последние – день года. Все ласты с номерами до 13051 (51-й день 2013 г. или же 19 февраля) могут оказаться дефектными и подлежат замене.



- b. Литой символ на калоше ласты – если гарантийного талона нет, проверьте, имеется ли внутри левой стенки калоши одной из ласт маленькая буква X. Буква X указывает, что ласты были выпущены после 19 февраля, и значит у них нет этого дефекта.



МЕРЫ УСТРАНЕНИЯ: Компания Aqua Lung заменит любые новые или бывшие в употреблении дефектные ласты вышеуказанных моделей. Сообщите об этом возможном дефекте всем покупателям, которые приобрели такие ласты.

Порядок замены: отправьте письмо по адресу support@aqualung.com. В теме письма укажите **Fin Replacement (замена ласт)**. В самом письме составьте список ласт с упомянутым дефектом, которые вы хотите вернуть, указав их количество и номера. Также указывайте общий вес брутто, чтобы компания прислала вам ярлык для возврата ласт. В ответном письме вам придет специальный номер и ярлык для пересылки новых ласт.

Компания Aqua Lung приносит свои извинения за доставленные неудобства. Благодарим вас за сотрудничество и меры, принятые для немедленного устранения данной проблемы.

По любым вопросам касательно настоящего Технического уведомления обращайтесь в наш отдел обслуживания клиентов:
(877) 253-DIVE